

Sta iniziando a trovare riscontri sempre più positivi la "bacheca virtuale", la quale mette a disposizione, con un semplice clic, l'annuncio dei decessi, l'orario delle funzioni religiose e i ringraziamenti.

Nella foto sotto, il titolare è ritratto con il figlio Viviano, anch'egli impegnato nell'ambito lavorativo del padre. Insieme a loro operano persone che ne condividono la filosofia posta alla base dell'attività: l'importante è essere vicino alle esigenze dei clienti, andando al di là del semplice, ma accurato svolgimento del proprio incarico

Lo spirito imprenditoriale è un po' come il coraggio di manzoniana memoria: «Uno, se non ce l'ha, non se lo può mica dare». Ma anche chi ne è provvisto non è detto che riesca a farlo fruttare appieno, poiché mille sono le variabili in grado di influire sul risultato finale. "Fare impresa" è sempre più un'impresa anche in senso letterale e in ogni campo, però in alcuni più che in altri.

Chi si occupa di onoranze funebri, per esempio, si trova a dover far fronte a un surplus di complicazioni di natura varia, dall'irrazionale, ma diffusa ritrosia a relazionarsi con chi si occupa di fornire

questo tipo di servizio sino alla difficoltà di unire l'indispensabile professionalità all'altrettanto fondamentale sostegno morale di cui necessita chi si trovi a dover affrontare un lutto. Già trovare un giusto equilibrio tra questi due aspetti è un risultato non da poco, ma qualcuno, ormai da anni, prova ad andare oltre.

Questo qualcuno è il braidese Armando Verrua, a cui fa riferimento il gruppo comprendente "La Cattolica", attiva a Bra e a Cherasco, la "Culasso" di Neive, la "Longo" di Cherasco, la "Cavallotto" di Grinzane Cavour (con una sede anche a Canale) e "L'Albese" che opera nella città delle cento torri e sotto la Zizzola.

Per descrivere il modus operandi

di Verrua e del suo staff, di cui fa parte, tra gli altri, il figlio Viviano, sarebbe necessario coniare un nuovo termine. Quello che più si avvicina a cogliere il senso del suo operato è: "intraprenditore", un imprenditore intraprendente, più di quanto non sia richiesto dal settore in cui opera, ma senza mai forzare la mano. In altre parole, il suo è un essere avanti, procedendo però in punta di piedi.

L'iniziativa più recente, l'ultima di una lunga serie, è la diretta conseguenza dell'attenzione che il gruppo pone nei confronti di chi si rivolge a esso e racconta di come si possa andare al di là del semplice espletamento di un servizio, non dimenticando mai di avere a che fare con persone alle prese

con una grande sofferenza e non con semplici clienti.

Proprio partendo dal senso di sconforto e smarrimento che accompagna chi si rivolge alle onoranze funebri, Armando Verrua ha ritenuto opportuno dare loro la possibilità di avvalersi di un supporto qualificato. Oltre alla sensibilità dimostrata nella formazione del personale, a cui sono fornite alcune indicazioni utili per essere un sostegno non solo materiale, da qualche tempo l'"intraprenditore" braidese ha deciso di fare da tramite per mettere in contatto chi si rivolge al suo gruppo per un servizio di onoranze funebri con una psicologa qualificata, dando modo di poter usufruire di un incontro gratuito in cui affrontare il momento del distacco e valutare se sia opportuno iniziare un percorso di aiuto psicologico per ritrovare un proprio equilibrio dopo la perdita di una persona cara.

L'argomento è delicato e alcune persone sono recalcitranti all'idea di avvalersi di uno psicologo, ma molto spesso, di fronte all'evidenza dei risultati, cambiano idea.

In ogni caso, nessun obbligo, solo una possibilità in più, nel solco della filosofia del gruppo, incen-



trata sull'importanza di essere vicino ai propri clienti, proponendo ciò che si ritiene utile, ma sempre nulla imponendo.

Come è sempre stato nel Dna di Armando Verrua, il quale ha mai avuto l'urgenza di raccogliere i frutti delle proprie innovazioni nell'immediato, ma ha saputo attendere che diventassero consuetudine. Gli esempi si sprecano: una delle prime rivoluzioni fu l'introduzione del colore nei manifesti di annuncio dei decessi, all'epoca una novità assoluta che in poco tempo prese piede e ora rappresenta la norma più che l'eccezione. Anche in tempi recenti Ver-

www.lacattolica-bra.it

www.cavallotto-alba.it

www.culasso-neive.it

Onoranze funebri A. Verrua

www.longo-cherasco.it

www.lalbese-alba.it

rua ha dato dimostrazione di saper mettere al servizio del proprio lavoro le nuove tecnologie. Già da qualche mese, infatti, sui siti internet delle imprese funebri è stata aperta una "bacheca virtuale", ovvero uno spazio in cui vengono inseriti tutti i manifesti, in modo tale che ci si possa informare su decessi, ringraziamenti, orari di rosari e sepolture, che si può consultare dal computer di casa o dell'ufficio e da smartphone. Oggi come oggi magari qualcuno ritiene questo tipo di servizio marginale, ma c'è da scommettere che, tra qualche tempo, sarà considerato bizzarro dover uscire e piazzarsi davanti a un tabellone delle affissioni per avere informazioni per le quali ormai basta un clic.

Il gruppo con a capo l'imprenditore braidese ha sedi in tanti paesi di Langa e Roero

ESSERE AVANTI PROCEDENDO IN PUNTA DI PIEDI

La nuova iniziativa di Armando Verrua è volta a fornire, a chi lo desidera, un supporto psicologico qualificato

Giuliano Belfiori

