

# L'IMPORTANZA DI VOLER FARE SEMPRE MEGLIO

**La ricerca continua di un "qualcosa in più" è alla base del successo del gruppo guidato da Armando Verrua**

Giuliano Belfiori

Se si chiedesse a un campione di persone comuni cosa contraddistingua l'operato di una piccola azienda rispetto a quello di un grande gruppo del settore, senza ombra di dubbio la stragrande maggioranza risponderebbe che la prima è in grado di fornire un servizio curato, a

misura della propria clientela, mentre i grandi gruppi possono mettere sul tavolo un'offerta più vasta e varia, proponendo prezzi in certi casi molto competitivi. Una simile spartizione di meriti, almeno in certi ambiti, può avere

una sua ragion d'essere, ma esistono settori in cui i pro del piccolo e del grande operatore possono coesistere.

O perlomeno c'è chi riesce a unirli in un'unica attività.

È il caso di Armando Verrua (foto nella pagina accanto) e del suo gruppo di onoranze funebri che, guardando soltanto agli ultimi anni, si è arricchito di numerosi e importanti tasselli (l'ultimo dei quali è rappresentato dalla recente apertura di una nuova sede a Canale della "Cavalotto" di Grinzane Cavour). Come sottolinea lo stesso imprenditore braidese, a cui oltre alla già citata "Cavalotto" fanno capo "La Cattolica", attiva a Bra e a Cherasco, la "Culasso" di Neive, la "Longo" di Cherasco e "L'Albese" operante nella città delle cento

torri e anche sotto la Zizzola, «per legge non sono richiesti requisiti particolari per iniziare a operare in questo settore e per tale motivo molti pensano di potersi improvvisare impresari di onoranze funebri e costruirsi su due piedi un futuro lavorativo, ma la realtà è ben diversa e molto più complessa».

Che le parole di Verrua corrispondano al vero è facile da verificare: basti pensare a tutte le pratiche burocratiche da sbrigare e alle norme da rispettare, per le quali occorre non solo competenza, ma anche esperienza e preparazione. Per non parlare, ed è un aspetto tutt'altro che secondario, dell'importanza di sapersi relazionare con persone che debbono affrontare un passaggio tanto doloroso e complesso della propria esistenza quale è il distacco da un proprio caro. Avere le necessarie competenze, però, è solo il primo requisito necessario per svolgere al meglio questo tipo di professione, perché, se non si dispone di collaboratori, strutture e attrezzature adeguati, non si è in grado di rispondere davvero alle esigenze di chi si trova nella situazione di aver bisogno di

questo tipo di servizio. Ecco allora che occorre garantire la reperibilità continua, 24 ore su 24 e 12 mesi su 12, disporre un parco vetture ampio e qualificato, mettere in gioco competenze non solo legate ai tradizionali campi d'azione, ma anche rivolte alle nuove tecnologie.

Per fare tutto ciò sono indispensabili solide basi e una bella dose di lungimiranza e di intraprendenza, qualità fondamentali per chiunque operi come libero professionista, dal momento che un discreto imprenditore sa stare al passo con i tempi, uno buono intuisce i cambiamenti prima che avvengano, mentre uno ottimo lo si riconosce subito, per il fatto che tali cambiamenti non li segue, ma contribuisce invece a determinarli. Ed è proprio questa capacità di essere un passo avanti che caratterizza da sempre l'operato di Armando Verrua, il quale ha preso le redini di un'azienda solida dal padre Guglielmo e ne ha allargato gli orizzonti, non per diventare più grande, ma per riuscire a essere più efficiente, così rispondente alle esigenze dei clienti da anticiparle.

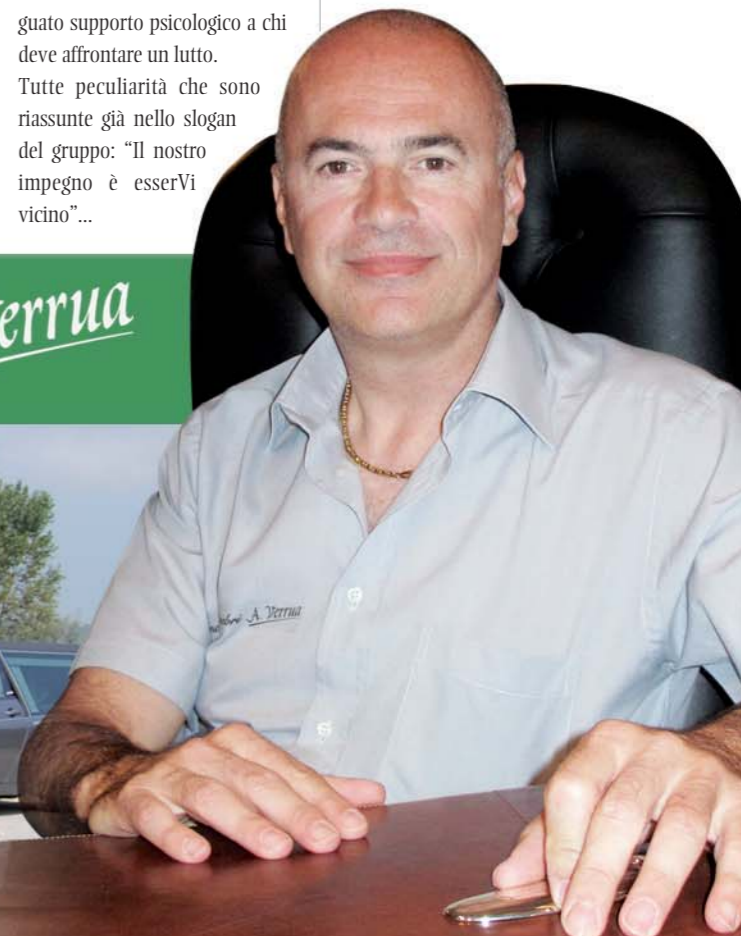
Se il braidese fosse uno di quegli imprenditori che attende l'evolversi degli eventi, probabilmente i manifesti di annuncio dei decessi sarebbero ancora in bianco e nero e non esisterebbero siti internet in cui trovare in pochi istanti tutte le informazioni circa orari e luoghi di rosari e funerali o, tra le tante altre cose, nessuno avrebbe mai pensato di realizzare un opuscolo in cui siano racchiuse tutte le indicazioni sulle pratiche da sbrigare in seguito alla perdita di una familiare e, men che meno, non si parlerebbe di un approccio agli altri volto a fornire anche un adeguato supporto psicologico a chi deve affrontare un lutto. Tutte peculiarità che sono riassunte già nello slogan del gruppo: "Il nostro impegno è esserVi vicino"...



**L'operazione di allargamento dei confini dell'area di azione delle imprese di onoranze funebri facenti riferimento all'imprenditore braidese ha visto la recente apertura della sede di Canale, immortalata nella pagina a sinistra, con tutto il personale in posa**



*Onoranze funebri A. Verrua*



[www.longo-cherasco.it](http://www.longo-cherasco.it)

[www.lalbese-alba.it](http://www.lalbese-alba.it)